RV: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 31 de marzo de 2024 - Regionales

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Lun 01/04/2024 7:30

Para:Diego Elias Cano Chiquito <dcanoc@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (9 MB)

Así Vamos PQRSD 31 de marzo de 2024 - Regionales.xlsx;

Buenos Días Sr Diego

Envió Informe así vamos para fines pertinentes

Quedo atenta,

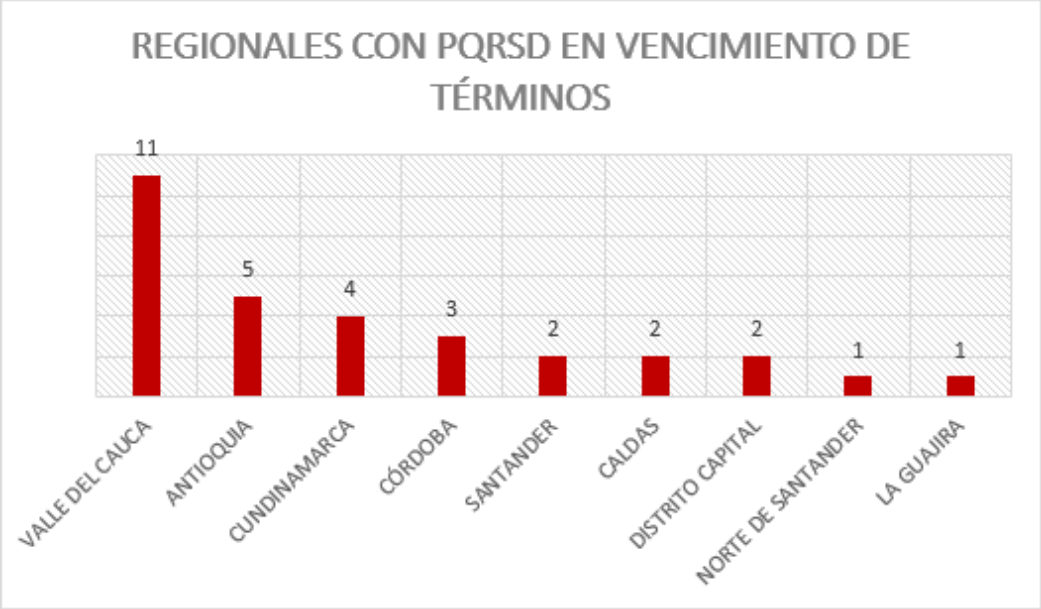
De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 1 de abril de 2024 9:14 a. m.
Para: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Asunto: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 31 de marzo de 2024 - Regionales

Un cordial saludo,

De manera atenta, enviamos el **Informe PQRSD Así Vamos** consolidado del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 de las Regionales.

- **Seguimiento a la gestión de las PQRSD**

Actualmente**, 31 PQRSD se encuentran en vencimiento de términos** pertenecientes a **9 Regional(es);** agradecemos dar celeridad a la respuesta.



Igualmente, en el seguimiento de la **promesa de servicio, 57 PQRSD se encuentran vencidas**, correspondientes a **11 Regionales.**



En el archivo adjunto encontrará la información que consta de dos hojas: la primera con el consolidado y la segunda con el detalle, el cual podrá filtrar de acuerdo a su interés por: Código, Direcciones y/o Oficinas, Grupo y/o Dependencia, servidor público y Estado PQRS.

Nota: Agradecemos no responder este correo, si tiene alguna duda por favor contáctese con el equipo PQRSD regional o de la Dirección General.

Cordial saludo,

PQRS

Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas -
Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía
coor_ciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500

Calle 57 # 8-69 Torre Norte Piso 2, Bogotá

www.sena.edu.co

@SENAcomunica